

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail atendimento@lucash.com.

1) Como faremos a segurança de seus dados?

Para garantir a sua segurança, seus dados pessoais são transferidos de forma criptografada e armazenados no banco de dados da [Amazon AWS](#). Além disso, utilizamos firewalls e certificados de segurança, que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários. **Com isso, essas empresas passam a ter acesso aos seus dados, somente para armazená-los, assim que você os fornece à LÜ CASH.** Se você tiver algum problema com isso, pedimos que não continue utilizando o site.

2) Quais dados precisa nos informar em nosso site?

Quando os Usuários se cadastrarem na plataforma iremos pedir as seguintes informações: Nome, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, telefone, razão social, CNPJ, endereço, e-mail, dados bancários, holerite, comprovante de renda, selfie com documento, foto do documento de identificação, CRLV do veículo, placa do veículo, foto do comprovante de endereço, formação escolar, estado civil, se possui dependentes, celular, telefone, WhatsApp, Tipo de emprego e fonte de renda.

Ainda, como a plataforma oferece crédito, poderá fazer o enriquecimento destas informações, assim como a pesquisa em banco de dados de birôs de crédito e Banco Central, para proteção do crédito.

3) Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Nós iremos compartilhar os seus dados pessoais com as empresas referenciadas nestas políticas, com o objetivo de aprimoramento e execução dos serviços da **LÜ CASH**. Salvo nos casos citados, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal, nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros.

4) Seus registros de acesso serão coletados?

Quando você entra em nosso site, colhemos seus registros de acesso, ou seja, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, estas informações serão mantidas pela **LÜ CASH**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

5) Existe coleta indireta de dados?

Além dos registros de acesso, podemos coletar informações de forma indireta por meio de cookies, conforme o descrito nas Políticas de Privacidade. Alguns destes cookies são indispensáveis para o funcionamento do site.

6) Registros de comunicações serão armazenados?

Nós vamos armazenar também todas as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse o canal teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

7) Como seus dados serão tratados?

Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais. Todas essas informações estão descritas em uma tabela, para facilitar a sua visualização, nas nossas Políticas de Privacidade.

8) Quais são seus direitos?

Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a **LÜ CASH** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.

9) Essas condições poderão mudar?

Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada no nosso site. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

10) Qual é o conteúdo das Políticas de Privacidade?

A Política de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados;
- d) Coleta de Dados e Agentes de Tratamento;
- e) Tratamento de Dados Pessoais;
- f) Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários;
- g) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
- h) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
- i) Segurança;
- j) Mudanças na Política de Privacidade;
- k) Encarregado e Disposições Gerais;
- l) Contato.

LÜ CASH.

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Antes de acessar o site da **LÜ CASH**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

Esta Plataforma, cujo nome é **LÜ CASH**, é de propriedade, mantida e operada por **LUINVEST INVESTIMENTOS, PARTICIPAÇÕES E SECURITIZAÇÃO S.A.**, pessoa jurídica constituída na forma de Sociedade Anônima Fechada, inscrita no CNPJ sob o nº 42.603.645/0001-69, estabelecida na Av. Prefeito João Vilalobo Quero, nº 1505, sala 06, área 09-B, Bairro Jardim Belval, CEP: 06.422-122, na cidade de Barueri, no estado de São Paulo.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em 01/12/2021.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

- Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- *Cookies*: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.
- Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.
- Dado pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dado pessoal sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- IP (ou *Internet Protocol*): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.
- Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. PRIVACIDADE DO USUÁRIO E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS

3.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados pessoais são transferidos de forma criptografada e armazenados no banco de dados da [AWS Amazon](#). Além disso, utilizamos firewalls e certificados de segurança, que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários.

3.1.1. Esses servidores são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você também leia os termos de uso e políticas de privacidade dessas plataformas e veja se concorda com todas as disposições, antes de utilizar nossos serviços.

3.2. Os servidores utilizados pela **LÜ CASH** são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados, estão localizados fora do Brasil, Estados Unidos e são utilizados para que a **LÜ CASH** possa executar o seu serviço de forma adequada, conforme artigo 33, IX da Lei n. 13709/18.

3.3. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **LÜ CASH**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

3.4. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir no site.

4. COLETA DE DADOS E AGENTES DE TRATAMENTO

4.1. Dados fornecidos pelo Usuário:

4.1.1. Nome, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, telefone, razão social, CNPJ, endereço, e-mail, dados bancários, holerite, comprovante de

renda, selfie com documento, foto do documento de identificação, CRLV do veículo, placa do veículo, foto do comprovante de endereço, formação escolar, estado civil, se possui dependentes, celular, telefone, WhatsApp, Tipo de emprego e fonte de renda.

4.2. Informações que coletamos de forma indireta: Além dos registros de acesso, coletamos informações de forma indireta através de cookies, conforme a seguir:

4.2.1. Cookies de Terceiros: São os cookies utilizados para melhorar o desempenho da **LÜ CASH** e suas estratégias de marketing, com ajuda de empresas parceiras, mas independentes, como: [Facebook](#) Pixels e [Google Analytics](#), coletando informações de: Tempo de visita, páginas acessadas, downloads efetuados e número de IP.

4.2.2. Rejeição ou exclusão de cookies: O Usuário poderá fazer o gerenciamento dos cookies através de seu navegador, que muitas vezes pode já ter autorizações padrões. As permissões e autorizações também podem ser alteradas diretamente nas configurações de sua conta junto a estas empresas.

4.3. Histórico de contato: A **LÜ CASH** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio do site, como mensagens em e-mails, contatos telefônicos e upload de arquivos, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse o canal teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

4.4. Agentes de Tratamento: Como a **LÜ CASH** é correspondente bancário (vide Termos de Uso), algumas controladoras poderão realizar o tratamento dos dados do Usuário para fornecer crédito, a partir do momento o qual a solicitação é enviada para as Instituições Financeiras. Para conhecer a lista de Instituições Financeiras parceiras, acesse o link.

4.4.1. A partir do momento que essas instituições se obtiverem essas informações se tornarão responsáveis pela sua segurança, tratamento e compartilhamento adequado, não podendo fazer o tratamento em desconformidade com a legislação vigente, sob pena de responder por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Ao aceitar a presente política de privacidade, o Usuário compreende que o site realiza o tratamento de seus dados pessoais, conforme informações apresentadas na tabela abaixo.

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Nome	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Cumprimento do legítimo interesse do Controlador. (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>a) Usado para identificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas. Também será utilizado para a solicitação de crédito.</p> <p>b) Poderá ser usado em consultas de viabilidade da concessão do limite de crédito.</p>
E-mail e telefone	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Cumprimento do legítimo interesse do Controlador. (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Cumprimento do legítimo interesse do</p>	<p>a) Usado para identificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário para atender durante a jornada de uso da plataforma e relação entre as partes. Além de atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas.</p> <p>b) Além de para o envio de promoções e notificações.</p>

	Controlador. (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	
CPF	Cumprimento do legítimo interesse do Controlador. (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	Usado para consulta Serasa/Boa Vista/SPC e SCR (Banco Central).
Endereço	Cumprimento do legítimo interesse do Controlador. (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	Usado para mapeamento de localização e informação.
Dados bancários	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Usado para depósitos dos valores liberados pela Instituição financeira parceira.
Selfie com documento e foto do documento de identificação validação do documento.	Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados no art. 9º desta Lei e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular	Usado para validar a identidade do solicitante, evitando fraudes.

	que exijam a proteção dos dados pessoais. (Art. 11, II, g Lei nº 13.709/2018).	
CRLV Veículo	Cumprimento do legítimo interesse do Controlador. (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	Usado para consulta sobre a viabilidade de aceitar o bem em garantia.
Foto do comprovante de endereço	Cumprimento do legítimo interesse do Controlador. (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	Usado como um processo de validação do endereço informado.
Estado civil, se possui dependentes e gênero	Cumprimento do legítimo interesse do Controlador. (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).	
IP (Internet Protocol), Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da LÜ CASH de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS

6.1. Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço.

6.2. Os dados dos Usuários serão compartilhados pela **LÜ CASH** as seguintes operadoras, e pelas seguintes finalidades:

6.2.1.

6.2.2. A partir do momento que estas empresas tiverem acesso a estes dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com estas Políticas de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6.3. Salvo nos casos citados, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal, nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros.

7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela **LÜ CASH**: A **LÜ CASH** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário ao site sempre que for detectada uma conduta inadequada.

7.2. **Exclusão de dados: Quando finda a finalidade de tratamento de dados, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.**

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

8.1.2. Acesso aos dados;

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

- 8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- 8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;
- 8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- 8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 8.1.9. Revogação do consentimento.

9. SEGURANÇA

9.1. A **LÜ CASH** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade do site, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **LÜ CASH** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. A **LÜ CASH** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso do site realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

10.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **LÜ CASH**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

11. ENCARREGADO E DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. A **LÜ CASH** indica como encarregado o Sr. Antônio Carlos de Oliveira Neto, com endereço eletrônico atendimento@lucash.com.br, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos

titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

11.2. A **LÜ CASH** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

12. CONTATO

12.1. A **LÜ CASH** disponibiliza o seguinte canal para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: o e-mail atendimento@lucash.com.